

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva Liptovský Mikuláš

1. Reklamáciu uplatňuje kupujúci v sídle predávajúceho na adrese: Slovenské múzeum ochrany prírody a jaskyniarstva, Školská 4, Liptovský Mikuláš a to buď osobne, alebo tovar na túto adresu zašle či doručí iným spôsobom. Pri preprave tovar musí byť zabalený vo vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu.
2. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu u predávajúceho bez zbytočného odkladu ihneď po zistení chyby.
3. Predávajúci rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitejších prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní.
4. Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje.
5. Reklamáciu vrátane odstránenia chýb predávajúci vybaví najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak nebude dohodnuté inak. O vybavení reklamácie predávajúci vyrozumie kupujúceho na e-mailovú adresu alebo telefonicky.
6. Predávajúci vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o spôsobe vybavenia reklamácie, v ktorom bude uvedený popis chyby, spôsob odstránenia, doba trvania reklamácie, príp. dôvody zamietnutia reklamácie.
7. Záručná lehota na tovar sa predlžuje o dobu od uplatnenia reklamácie do jej vybavenia alebo do doby, kedy bol kupujúci povinný si tovar vyzdvihnúť.
8. Kupujúci je povinný prevziať si reklamovaný tovar do 30 dní odo dňa, kedy mala byť reklamácia najneskôr vybavená, po tejto dobe je predávajúci oprávnený tovar svojpomocne predať na účet kupujúceho. O tomto postupe musí predávajúci kupujúceho vopred informovať a poskytnúť mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.
9. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. januára 2020.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 30.12.2019

doc. RNDr. Danko Šubová, CSc.
riaditeľka